

[ANregiomed](#) ist ein Verbund der Kliniken Ansbach, Dinkelsbühl, Rothenburg und der Praxisklinik Feuchtwangen. Im Unternehmen sind rund 2.500 Mitarbeiter tätig, die jährlich 40.000 akutstationäre Patienten versorgen.

Für unser **Dienstleistungszentrum Informationstechnik am Standort Ansbach** suchen wir **zum nächstmöglichen Zeitpunkt** eine

Teamleitung (m/w/d) IT-Servicemanagement

Das Aufgabengebiet umfasst

- Führung, Coaching und Weiterentwicklung als Teamleiter (m/w/d) von sechs Mitarbeitern & Azubis
- Sicherstellung von Datenschutz und Datensicherheit
- Konzeption, Weiterentwicklung und Steuerung von übergreifenden IT-Prozessen (u.a. Incident Management, Request Fulfillment)
- Definition von angemessenen Service Level Agreements (SLAs) mit entsprechenden Messkriterien sowie Umsetzung und Darstellung in Performance Reports und Dashboards
- Überwachung von IT-Services und Eskalation bei Störungen
- Erkennen von Verbesserungspotentialen sowie eigenständige Entwicklung und Umsetzung von Optimierungsmaßnahmen über Best Practices (z.B. ITIL) zur Erhöhung der Kundenzufriedenheit
- Planung, Entwicklung und Bewertung von neuen Services
- IT-Dienstleistersteuerung
- taktische Steuerung und Weiterentwicklung der gesamten IT-Infrastruktur mit anhaltender Prozess- und Produktivitätsverbesserung.

Wir wünschen uns von Ihnen

- ein erfolgreich abgeschlossenes Informatikstudium oder eine IT-Ausbildung mit relevanter Berufserfahrung
- Erfahrung in den Bereichen Projektmanagement, Dokumentation und im Aufsetzen neuer IT-Prozesse und -Standards
- fundiertes und breit gefächertes informationstechnisches Wissen
- fundierte Kenntnisse im ITIL-Servicemanagement
- sehr gute analytische Fähigkeiten und eine (gesamt-)prozessorientierte, themenübergreifende Arbeitsweise
- konstruktive und effektive Verbesserung von Arbeitsabläufen
- Übernahme eines hohen Maßes an Verantwortung
- Führungsfähigkeiten und unternehmerisches Denken
- Identifizierung mit den Unternehmenszielen
- ein freundliches, offenes und authentisches Auftreten, gepaart mit Kompetenz und Selbstbewusstsein, sowie ein hohes Maß an Eigeninitiative
- Kundenorientierung und Präsentationsfähigkeit auf Management- und Fachebene
- Service- und Dienstleistungsorientierung
- selbstständiges, teamorientiertes und entscheidungssicheres Arbeiten, auch unter Termindruck
- sehr gutes Kommunikations- und Konfliktverhalten sowie Beratungskompetenz.

Wir bieten Ihnen

- ein Arbeitsverhältnis in Vollzeit
- ein interessantes und vielseitiges Aufgabengebiet mit eigenverantwortlichem Arbeiten in einem engagierten Team mit kurzen Entscheidungswegen und einem angenehmen Betriebsklima
- umfangreiche Einarbeitung in Ihr Aufgabengebiet
- Vergütung nach dem TVÖD-K
- bei Bedarf eine Wohnmöglichkeit in unserem Personalwohnheim
- eigene Kinderkrippe für Kinder von acht Wochen bis drei Jahren.

Für weitere Auskünfte

steht Ihnen der Leiter des DLZ Informationstechnik Lars Forchheim unter Telefon 0981 484-32749 gerne zur Verfügung.

Ihre Bewerbung

richten Sie bitte ausschließlich per E-Mail mit den üblichen Unterlagen im PDF-Format an: karriere@anregiomed.de